

Благотворительный Фонд
«Фонд поддержки слепоглухих
«Со-единение»»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ**

**Москва
2018**

**Пилотный проект
Благотворительного Фонда «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение»**

**«Сопровождаемое проживание для людей
с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухих)
«Тихий дом»**

I. Введение

Слепоглухота – это комбинированная инвалидность по зрению и слуху, относящаяся к наиболее тяжелой форме инвалидности, при которой люди имеют наибольшее из возможных количество ограничений основных категорий жизнедеятельности (способности к самостоятельному обслуживанию, к ориентации, к общению, к обучению, к трудовой деятельности и т.п.).

Главная проблема у человека с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухого) заключается в ограничении его мобильности, ограниченности общения, а также доступа к необходимой помощи. Данная проблема является не только результатом отсутствия физического здоровья, но и результатом сложившегося общественного сознания, которые поддерживают существование недоступной для слепоглухого человека окружающей среды.

Важным элементом в этом вопросе является то, что для людей с данной патологией необходима организация особых мер обслуживания со стороны государства и общества в сопровождении и специфическом приспособлении для них окружающей среды.

В соответствии со статьей 19 Конвенции о правах инвалидов «Государства-участники настоящей Конвенции признают равное право всех инвалидов жить в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора, и принимают эффективные и надлежащие меры для того, чтобы содействовать полной реализации инвалидами этого права, их полному включению и вовлечению в местное сообщество, в том числе обеспечения таких условий, чтобы:

- инвалиды имели возможность выбирать наравне с другими людьми свое место жительства и то, с кем проживать, а также не были обязаны проживать в каких-то определенных жилищных условиях;

- инвалиды имели доступ к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества, включая персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном

сообществе и включения в него, а также для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества;

- услуги и объекты коллективного пользования, предназначенные для населения в целом, были в равной степени доступны для инвалидов и отвечали их нуждам».

Несмотря на богатый исторический опыт, в том числе зарубежный, и достижения, слепоглухие в России в последние десятилетия оказались вне внимания общества и власти. На сегодняшний день отсутствует полноценная федеральная статистика, их потребности недостаточно учтены в социальной политике государства и в нормативно-правовой базе. Вместе с тем, слепоглухие инвалиды, оказавшиеся без попечения родственников, обречены на одиночество и бессмысленное дожитие в домах для инвалидов и психоневрологических интернатах, при этом многие слепоглухие не имеют ментальных нарушений в связи с чем, жизнь в данных учреждениях становится для них невыносимой.

В последние годы государственные структуры, неправительственные и общественные организации призваны осуществлять меры, направленные на создание условий для реабилитации инвалидов, их интеграции и реинтеграции в общество, однако на сегодняшний день такие технологии и формы как «сопровожаемое проживание», «сопровожаемое трудоустройство», «сопровожаемая занятость» развиваются преимущественно силами социально-ориентированных некоммерческих организаций и родительских ассоциаций, мотивированных на создание достойных условий проживания и занятости, обеспечения максимальной жизненной самостоятельности для инвалидов различных категорий.

Для решения данной проблемы в сентябре 2016 года Фонд запустил пилотный проект сопровождаемого проживания под названием «Тихий дом», где слепоглухие люди, оказавшиеся без попечения родственников, обеспечены круглосуточным сопровождением и помощью услуг тифлосурдопереводчиков. Там люди с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухие) могут пройти социальную адаптацию, компенсировать недостаток общения, овладеть необходимыми бытовыми навыками, а также имеют возможность заниматься посильным трудом, обучаться необходимым навыкам и самообслуживанию.

Проект «Тихий дом» представляет собой совокупность стационарозамещающих форм обслуживания, являющихся альтернативной психоневрологическому интернату: «сопровожаемого проживания», «сопровожаемой социальной (дневной) занятости», предоставляемых на дому.

В 2018 году в Московской области (г. Люберцы) совместно с Министерством социального развития Московской области планируются к открытию две тренировочные квартиры для подмосковных слепоглухих.

II. Цели и задачи

Цель: обеспечение системной поддержки и помощи слепоглухим людям, оказавшимся без попечения родственников, в форме сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства.

Задачи:

1. Повышение качества жизни слепоглухих людей, оказавшихся без попечения родственников, посредством реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала, а также качества и уровня доступности окружающей среды.

2. Организация деятельности и обеспечение учебного процесса сопровождаемого проживания и сопровождаемой дневной занятости слепоглухих.

3. Привлечение государства и общественности к решению значимых проблем, связанных с социальной интеграцией слепоглухих инвалидов.

III. Описание проекта

Целевая группа получателей услуги сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства

- слепоглухие инвалиды, достигшие 18-летнего возраста, воспитывающиеся в семьях;

- лица с одновременными нарушениями слуха и зрения (слепоглухие), достигшие 18-ти летнего возраста, оставшиеся без попечения родственников, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно себя обслуживать, передвигаться, общаться и решать другие вопросы жизнеобеспечения и социальной сопричастности нарушений физической и (или) психической сфер человека;

- выпускники детских домов-интернатов системы социальной защиты населения;

- люди с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухие), уже попавших в психоневрологические интернаты.

Условия сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства.

Для участия в проекте набрана пилотная группа людей с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухих) - 8 человек, имеющих формы инвалидности с различной степенью выраженности функциональных нарушений слуха и зрения:

- 2 человека – практическая слепота, практическая глухота, нуждающиеся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;
- 2 человека – тотальная слепота, тотальная глухота, нуждающиеся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;
- 2 человека – слабовидение, тотальная глухота, частично способны обслуживать себя, нуждающиеся в регулярном сопровождении;
- 1 человек – тотальная слепота, практическая глухота, нуждающийся в постоянном сопровождении и помощи со стороны;
- 1 человек – практическая слепота, тотальная глухота, частично способен обслуживать себя, нуждающийся в регулярном сопровождении.

Следует отметить, что для каждой категории слепоглухих (с разной степенью нарушения слуха и зрения) необходимо обеспечить определенные условия сопровождаемого проживания в зависимости от медицинских показателей и владения средствами коммуникации.

С учетом необходимости качественной оценки возможностей каждого потенциального участника проекта по сопровождаемому проживанию, необходима оценка степени нарушения слуха и зрения подопечного.

По степени сохранности остаточного зрения различают:

- тотальную слепоту, характеризующуюся полным отсутствием зрительных ощущений;
- слепоту, при которой сохраняется светоощущение, позволяющее различать свет от тьмы;
- слепоту, характеризующуюся остаточным зрением, позволяющим сосчитать пальцы вблизи лица, различать контуры, формы и цвета предметов на близком расстоянии;
- слабовидение, при котором зрение нарушено, но человек способен различать предметы и передвигаться.

По степени потери слуха различают:

- тотальную глухоту, при которой человек не слышит звуков и речи;

- практическую глухоту, при которой различимы отдельные звуки, шумы;
- тугоухость позволяет с трудом различать громкую речь;
- слабослышание, при котором человек лучше, но с напряжением понимает речь.

Соответственно, в доме сопровождаемого проживания могут проживать тотально слепоглухие, незрячие слабослышащие и слабовидящие глухие. Важным фактором является совместное проживание нескольких человек из каждой группы, для того чтобы они имели возможность общаться между собой, помогать друг другу учиться определенным навыкам. Например, незрячий человек научить слабовидящего глухого азбуке Брайля и ориентированию с тростью. Слабовидящий может помочь незрячему делать упражнения на утренней зарядке и в сопровождении при передвижении на улице. Особенности и возможности для выполнения разного вида работ в быту выявляются в течение 1-2 месяцев сопровождаемого проживания. Слепоглухие, проживающие в доме, уже взрослые люди, со своим характером, привычками, особенностями поведения, поэтому в течение 1-2 месяцев слепоглухие адаптируются к новой обстановке, знакомятся с другими жильцами, принимают и разделяют обязанности по дому, обучаются работе в мастерских и другие навыки. Кроме того, необходимо учесть тот факт, что возрастная группа слепоглухих, которым в наибольшей степени требуется сопровождаемое проживание, в среднем от 55 лет и старше с сохранным интеллектом.

В зависимости от степени нарушения слуха и зрения требуется соответствующие медико-социальное обслуживание и условия сопровождаемого проживания.

Слепоглухие, у которых тотальная/практическая глухота и одновременно тотальная/практическая слепота, общаются при помощи контактного жестового языка, и им требуется постоянная помощь сопровождаемого (владеющего этим видом жестового языка).

Слепоглухие, у которых тотальная/практическая слепота, но сохранено зрение (слабовидение), общаются при помощи русского жестового языка. Соответственно, специалист, который постоянно обеспечивает жизнь этого слепоглухого в условиях сопровождаемого проживания, должен владеть этим языком.

Слепоглухие, у которых разная степень нарушения слуха и зрения, могут владеть разными видами коммуникации (соответственно, переводчики и

сопровождающие, оказывающие услуги в формате сопровождаемого проживания, должны владеть этими видами):

- контактный жестовый язык,
- русский жестовый язык,
- система Брайля,
- ручной алфавит (дактилология),
- письмо на ладони (дермография),
- печатание текста.

Прием инвалидов для участия в проекте «Тихий дом» осуществлялся на основании анкетирования (*приложение 1*) и их заявления (или их законных представителей), а также документов, подтверждающих статус инвалидности и других документов (*приложение 2*). Также в качестве критериев отбора участников учитывалось желание самого человека с инвалидностью участвовать в проекте, желание родителей/законных представителей участвовать в проекте и готовность нести финансовые обязательства проекта.

Материально-технические условия постоянного сопровождаемого проживания

В целях обеспечения материально-технических условий сопровождаемого проживания оборудован 3-х этажный дом общей площадью 400 кв.м. , расположенный по адресу: Новая Москва, коттеджный пос. Первомайский, ул. Тарасовка, д. 8.

1 этаж - отапливаемый гараж, который переоборудован под мастерскую.

2 и 3 этажи – жилые помещения.

Участок - 30 соток (на нем расположен сарай).

Дом оборудован с учетом особенностей людей, имеющих одновременное нарушение слуха и зрения. Так, в доме есть таблички-указатели с надписями по брайлю, наклейки на поручнях лестниц, специальные бытовые приборы.

В зоне жилого помещения расположены 4 спальни, каждая из которых площадью 14-16 кв. метров. В спальнях комнатах живут по 2 человека в соответствии с половой принадлежностью. При расселении также учитывался тот факт, что проживающие слепоглухие - взрослые с уже сформированными привычками и характером.

В мастерской работают проживающие в доме слепоглухие (делают свечи из воины, изготавливают печенье для собак, сушат сухофрукты).

Помещения:

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Комнаты для проживания - 4 2. Санузлы - 2 3. Кухня-столовая - 1 4. Гостиная - 1 5. Комната для библиотеки-1 | <ol style="list-style-type: none"> 6. Уголок для компьютерной грамотности - 1 7. Спортивный уголок - 1 8. Мастерская - 1 |
|--|---|

Оборудование комнат для проживания:

1. Кровать односпальная – 2 шт.
2. Шкаф для одежды – 2 шт.
3. Тумбочка (или комод) – 2 шт.
4. Стулья – 2 шт.
5. Прикроватные коврики – 2 шт.
6. Предметы интерьера, личные вещи.

Оборудование общих зон:

Кухня-столовая:

1. кухонная мебель
2. стол
3. стулья
4. набор посуды и кухонной утвари.

Гостиная:

1. диван
2. кресла
3. ТВ с телетекстом (если проживают слабовидящие)

Библиотека с книгами по Брайлю (выделенное место для стеллажа для книг);

Компьютерный уголок:

1. оборудованный компьютерный стол с брайлевским дисплеем
2. wi-fi роутер для выхода в интернет

Спортивный уголок:

1. спортивный тренажер (беговая дорожка или велотренажер),
2. гимнастические коврики (опционально, при желании со стороны проживающих).

Мастерская:

1. 2-3 электросушилки для производства продуктов питания (или оборудование для мастерской)
2. столы из нержавеющей стали для использования на занятиях керамикой.

Перечень услуг, оказываемых проживающим

- помощь в быту (уборка, стирка, глажка, приготовление еды);
- сопровождение в поликлинику, больницу, общение с врачами,
- ежедневный контроль артериального давления, веса, уровня сахара в крови, прием лекарств, назначенных врачом;
- сопровождение в магазины за продуктами, покупка одежды, обуви, других необходимых товаров;
- сопровождение на прогулках, экскурсиях;
- сопровождение в банк, получение пенсии;
- общение с родственниками, помощь в разговорах по телефону, отправке корреспонденции;
- помощь в подборе и обучение новым ТСР;
- заказ книг в библиотеке для слепых;
- обучение и развитие новых навыков и знаний;
- политинформация (для слепоглухих, которые не пользуются компьютером);
- помощь в работе в мастерской;
- помощь в общении, коммуникации с окружающими людьми.

Распорядок дня проекта «Тихий дом»

Режим дня сопровождаемого проживания строится в соответствии с принципом нормализации жизни человека с инвалидностью, с учетом которого, как и у любого другого гражданина, есть рабочее время, когда он находится на месте своей дневной занятости (сопровожаемое трудоустройство) и место жительства (сопровожаемого проживания), где он отдыхает. В связи с этим, распорядок дня при сопровождаемом проживании включает:

- Подъем, умывание
- Завтрак, дежурство по кухне (мытьё посуды, помощь в приготовлении обеда)
- Занятия в мастерской
- Обед, дежурство по кухне (мытьё посуды)
- Отдых, свободное время, занятие по интересам (чтение книг, ткачество), поездка в магазин, прогулка и т.д.

- Ужин, дежурство по кухне
- Свободное время
- Сон.

По определенным дням осуществляется выезд на различные мероприятия (трудовые мастерские и культурно-развлекательные мероприятия) в Ресурсный центр для слепоглухих «Ясенева поляна».

Команда специалистов

В «Тихом доме» осуществляет комплексный подход к работе со слепоглухими людьми, основанный на уважении человеческого достоинства личности каждого и обеспечивающий благоприятное воздействие на развитие и максимально возможное включение в активную жизнь общества.

Команда специалистов состоит из 7 человек.

Каждый специалист решает задачи, относящиеся к его профессиональной компетенции и включенные в должностные инструкции (*приложение 4*).

В частности, социальный специалист обучает слепоглухих навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, занимается организационно-правовыми вопросами сопровождения жизни слепоглохого человека. Осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги проживающим, поддерживает контакты с родителями (законными представителями) и др.

Социальный воспитатель работает над созданием такого психологического климата в доме, который способствует позитивному психосоциальному развитию слепоглухих, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений между всеми участниками сопровождаемого проживания (включая сотрудников).

Специалист, владеющий навыками тифлосурдоперевода, непосредственно осуществляет коммуникацию в общении по сопровождению и двустороннему переводу жестового или тактильного жестового языка.

Для слепоглухих, владеющих жестовым языком, необходим перевод с помощью системы тифлосурдоперевода. «Жестовики» зачастую являются носителями субкультуры глухих, что должно находить свое отражение в подборе и построении слов, фраз. «Словесники», обладая более близкой к зрячеслышащим структурой мышлению, требуют иного подхода. Более того, в отличие от причин и времени наступившей слепоглухоты, а также от индивидуальных особенностей получателя услуг подход к переводу и

сопровождению может быть разным. Таким образом, компетенции тифлосурдопереводчика могут существенно различаться.

Специалист по хозяйственной части осуществляет сопровождение, которое включает оказание помощи при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет, уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.).

Руководитель «Тихого дома» организует и координирует работу специалистов сопровождаемого проживания, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, решение материально-технических вопросов и финансовых вопросов деятельности структуры и др.

Кроме вышеперечисленных постоянных работников, при сопровождаемом проживании используется труд волонтеров, которые проходят специальную подготовку.

Регулярное сопровождение предусматривается для лиц, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться – из расчета 1 социальный работник на 3 клиентов.

Периодическое сопровождение. Предусматривается для лиц, которые время от времени нуждаются в помощи сопровождающих для организации своей жизни – из расчета 1 социальный работник на 8 клиентов.

Развитие проекта

- Создание учебной квартиры для молодых слепоглухих (Московская область, г. Люберцы).

- Поиск квартиры для размещения сопровождаемого проживания слепоглухих в Москве/МО.

- Расширение проекта сопровождаемого проживания для слепоглухих взрослых людей в регионы Российской Федерации. Строительство современного реабилитационного центра в Ленинградской области «Дом под покровом», где планируется также создание квартир для сопровождаемого проживания.

- Взаимодействие с государством в решении вопросов по сопровождаемому проживанию слепоглухих инвалидов.

IV. Финансирование проекта.

Финансирование приобретения, адаптации и обустройства «Тихого дома» для сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства, а также заработная плата специалистов и расходы на коммунальные услуги осуществляется за счет внебюджетных средств, привлеченных общественными организациями. Средства, собранные на ярмарках, расходуются на закупку материалов для мастерских, проведение праздников и на бытовые нужды.

В целом, финансовая модель предполагает наличие минимальных обязательных расходов и опциональных дополнительных расходов. Значимой статьей является арендная плата, которая может быть снижена при получении помещения на правах муниципальной аренды или безвозмездного пользования для НКО. Доходная часть предполагает финансовый вклад самого инвалида из средств его пенсии. Кроме того, при организации такого проекта возможно привлечение благотворительной помощи из различных источников, в том числе и в натуральном виде (мебелью, продуктами питаниями, спортивным инвентарем, вещами и бытовыми приборами).

Распределение статей расходов по плательщикам

НКО:

- Аренда квартиры (дома),
- Оплата труда (на 8 сг – 6 сотрудников, на 10-12 сг – 9 сотрудников, на 14-16 сг – 11 сотрудников),
- дневная занятость.

Расходы сг (75% пенсии):

- коммунальные платежи,
- бытовые расходы,
- продукты питания,
- досуговые мероприятия,
- лекарства,
- частичная оплата аренды (*опционально*)

Расход средний на содержание 1 сг - R_t

Расходы НКО – R_{nko}

Расходы сг – R_{sg}

Пенсия сг – P

Субсидия на 1 сг/мес.- S

$$S = R_t - 0,75P$$

Ниже приводится пример минимального стандарта ежемесячных расходов на сопровождаемое проживание 8 слепоглухих (Москва) в арендуемом частном доме:

№ п/п	Статья расхода	Сумма, руб.	Плательщик	Сумма на 1 сг (Rt)	Расходы НКО/месяц (Rnko)	Расход СГ/месяц (Rsg)
1	Аренда квартиры (дома)	90 000,00	НКО	11 250,00	7 125,00	4 125,00
2	Коммунальные платежи	12 000,00	СГ	1 500,00		1 500,00
3	Оплата труда сотрудников	270 000,00	НКО	33 750,00	33 750,00	
4	Продукты питания	32 000,00	СГ	4 000,00		4 000,00
5	Дневная занятость	10 000,00	НКО	1 250,00	1 250,00	
6	Досуговые мероприятия	10 000,00	СГ	1 250,00		1 250,00
7	Бытовые расходы	3 000,00	СГ	375,00		375,00
	ИТОГО	427 000,00		53 375,00	42 125,00	11 250,00

При пенсии (Р) 15 000,00 руб., 75% - 11 250,00 руб.

Субсидия для НКО на 1 слепоглухого/мес. (S)=42 125,00 руб. (Справочно: содержание 1 инвалида в ПНИ г. Москвы обходится государству в 60-80 000,00 руб.)

Значимость проекта и выводы

Проект «Тихий дом» создан с целью обеспечения системной поддержки и помощи слепоглухим людям для их социальной интеграции. Проект сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства людей с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухих) «Тихий дом» может быть использован для определения подходов при реформировании системы психоневрологических интернатов на территории Российской Федерации в целом.

В основу проведения реформирования системы психоневрологических интернатов за рубежом были положены принцип нормализации и

стационарозамещающие технологии, включающие комплексные услуги сопровождаемого проживания, сопровождаемой социальной дневной занятости и сопровождаемого трудоустройства:

- *стационарозамещающие формы и технологии* – формы и методы предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в стационарной форме обслуживания, вне стационарных учреждений в объеме необходимом и достаточном для нормализации их жизни;

- *сопровожаемое проживание* – стационарозамещающий комплекс услуг, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность проживания в местах обычного проживания лиц с инвалидностью, нуждающихся в сопровождении, старше 18 лет вне стационарных учреждений социального обслуживания.

Сопровожаемое проживание – это комплексная услуга, охватывающая различные аспекты человеческой жизни дома: быт, проведение свободно времени, общение и взаимодействие с другими людьми. Необходимо также обеспечение дневной занятости лиц с инвалидностью в форме сопровождаемого трудоустройства или сопровождаемой занятости, досуг, занятия спортом, включение в сообщество и пр.

- *сопровожаемая дневная занятость* – стационарозамещающий комплекс услуг, направленных на удовлетворение потребности взрослых людей с инвалидностью в общении, в самореализации через их вовлечение в активную (в том числе трудовую) совместную с другими людьми деятельность в течение рабочего дня;

- *сопровожаемое трудоустройство* – стационарозамещающий комплекс услуг, направленных на обеспечение трудоустройства взрослых людей с инвалидностью, включая сопровождаемую профессиональную подготовку, поиск работодателя, содействие работодателю в создании специального рабочего места для инвалида и периодическое сопровождение лица с инвалидностью на рабочем месте с целью его социально-трудовой абилитации и интеграции.

Предлагаемый опыт работы проекта «Тихий дом» может быть использован при формировании стационарозамещающих форм жизнеустройства как комплекса услуг сопровождаемого проживания с обеспечением сопровождаемой занятости и сопровождаемого трудоустройства для таких целевых групп как:

- выпускники детских домов-интернатов системы социальной защиты,

- молодые люди с инвалидностью, уже попавшие в психоневрологические интернаты,

- инвалиды, достигшие 18-летнего возраста, воспитывающиеся в семьях.

При этом сопровождаемое проживание может быть организовано как в доме, так и квартире.

Услуги по сопровождаемому проживанию могут предоставляться государственными и негосударственными организациями, в том числе социально-ориентированными НКО, частными организациями, при этом сопровождение должно быть в объеме необходимом для нормализации жизни человека с инвалидностью.

Вместе с тем, опыт работы «Тихого дом» показывает, что есть необходимость решения ряда проблем, затрудняющих внедрение стационарозамещающих технологий, в частности:

- отсутствие нормативных правовых условий для организации такого рода сопровождаемого проживания взрослых людей с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухих) вне интернатов;

- ограниченный диапазон и объем услуг, в соответствии с рекомендованным перечнем услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- отсутствие рынка социальных услуг, социального жилья;

- межведомственная обособленность и пр.

Для внедрения стационарозамещающих технологий на примере проекта «Тихий дом» необходимы:

- разработка положения о формах сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства людей одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухих), включая финансово-экономическое обоснование;

- законодательная возможность финансирования и исполнения услуг сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства с использованием разных форм: государство, социально ориентированные НКО, родители, спонсоры и др.;

- законодательная возможность использования жилого фонда любой формы собственности на договорной основе;

- введение в законодательство понятия «сопровожаемое проживание», «сопровожаемая дневная занятость»;

- разработка критериев оценки потребности человека в том или ином объеме сопровождения (постоянном, регулярном, периодическом);

- разработка стандартов оказания услуг по сопровождаемому проживанию, механизмов их исполнения на основе межведомственного взаимодействия, методик и регламентов по сопровождаемому проживанию;
- определение содержания услуги, стандарта услуги, организация оценки качества услуг и контроля их эффективности;
- обучение социальных работников новым формам работы, подготовка специалистов, предоставляющие услугу по сопровождаемому проживанию и занятости (функции, подготовка, организация работы, ответственность, условия работы).

Возможно строительство помещений на основе государственного финансирования, выделение на льготной основе земельных участков для строительства в случае привлечения коммерческих организаций.

Одним из основных вопросов при внедрении стационарозамещающих технологий как альтернативы интернатному содержанию лиц с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухих) является финансово-экономическая составляющая, включая понимание стоимостных показателей и оптимальное формирование структуры затрат при переходе на внестационарные формы с сопровождаемого проживания, механизмы формирования тарифов на стационарозамещающие услуги, привлечение к исполнению услуг, социально-ориентированных НКО.

Выводы

Реализация проекта «Тихий дом» подтверждает актуальность и необходимость разработки актов нормативного правового и организационного регулирования сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства как на региональном, так и на федеральном уровнях.

Необходимо широкое внедрение опыта проекта «Тихий дом» для использования его в государственных организациях с одновременным решением вопросов финансирования услуг сопровождения, предоставляемых негосударственными поставщиками услуг, включая социально-ориентированные НКО, на бюджетной основе с целью обеспечения возможности выбора поставщика получателями услуг целевой группы в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Результаты пилотного проекта «Тихий дом» могут быть использованы для определения подходов к реформированию интернатной системы в России в целом.

АНКЕТА
подопечных Фонда «Со-единение» для участия в проекте
«Сопровождаемое проживание»¹

1.	ФИО полностью	
2.	Дата рождения	
3.	Семейное положение	
4.	Наличие детей/родственников	
5.	Адрес прописки по паспорту, с указанием индекса	
6.	Адрес фактического проживания, с указанием индекса	
7.	Условия проживания <i>(выбрать один ответ)</i>	1. <input type="checkbox"/> проживаю один(а) в квартире/доме/комнате 2. <input type="checkbox"/> проживаю с детьми 3. <input type="checkbox"/> проживаю с родственниками 4. <input type="checkbox"/> проживаю в общежитии/съемное жилье 5. <input type="checkbox"/> проживаю в специализированном учреждении <i>(укажите в каком)</i>
8.	Степень слепоглухоты/ Тип слепоглухоты? <i>(выбрать один ответ)</i>	1. <input type="checkbox"/> врожденная или рано приобретенная 2. <input type="checkbox"/> врожденные нарушения слуха и приобретенная с возрастом слепота 3. <input type="checkbox"/> врожденная слепота и приобретенная глухота 4. <input type="checkbox"/> приобретенная с возрастом слепоглухота 5. <input type="checkbox"/> старческая слепоглухота
9.	Группа инвалидности <i>(выбрать один ответ)</i>	1. <input type="checkbox"/> I группа 2. <input type="checkbox"/> II группа с правом работы 3. <input type="checkbox"/> II группа без права работы 4. <input type="checkbox"/> III группа

¹ 25 вопрос - это «шкала лжи», если ответ «1», то возможно, что человек дает не честные ответы, а те, которые должны нам понравиться)

10.	Имеются ли у Вас другие хронические заболевания, аллергии (указать какие)	
11.	Вы принимаете сейчас лекарства? (указать какие)	
12.	Каким средствами общения Вы владеете? (указать все возможные варианты)	1. <input type="checkbox"/> на слух 2. <input type="checkbox"/> чтение по губам 3. <input type="checkbox"/> владение Брайлем 4. <input type="checkbox"/> указание на предметы 5. <input type="checkbox"/> русский жестовый язык 6. <input type="checkbox"/> контактный жестовый язык 7. <input type="checkbox"/> ручной алфавит (дактилология) 8. <input type="checkbox"/> письмо на ладони (дермография) 9. <input type="checkbox"/> чтение текстов, написанных не шрифтом Брайля 10. <input type="checkbox"/> иное (напишите, что именно)_____
13.	Состояние устной речи	1. <input type="checkbox"/> разборчивая устная речь 2. <input type="checkbox"/> невнятная речь (понятная только близким) 3. <input type="checkbox"/> не говорит со всем 4. <input type="checkbox"/> иное _____
14.	Какими ТСР Вы владеете?	1. <input type="checkbox"/> слуховой аппарат (в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления) 2. <input type="checkbox"/> устройства для оптической коррекции слабости зрения 3. <input type="checkbox"/> устройства для чтения «говорящих» книг 4. <input type="checkbox"/> собака-проводник с комплектом снаряжения 5. <input type="checkbox"/> сигнализаторы звука световые и вибрационные 6. <input type="checkbox"/> телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами 7. <input type="checkbox"/> телефонные устройства с текстовым выходом 8. <input type="checkbox"/> голосообразующие аппараты 9. <input type="checkbox"/> трости опорные и тактильные 10. <input type="checkbox"/> лупы (карманные и настольные) 11. <input type="checkbox"/> иное (включая высокотехнологичную медицинскую помощь, в том числе кохлеарные импланты)_____

<p>15. Что Вы можете делать самостоятельно, без посторонней помощи (указать все возможные варианты)</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> самостоятельно одеваюсь 2. <input type="checkbox"/> самостоятельно готовлю 3. <input type="checkbox"/> самостоятельно делаю уборку 4. <input type="checkbox"/> самостоятельно хожу в магазин 5. <input type="checkbox"/> иное (напишите, что именно) _____</p> <hr/> <p>6. <input type="checkbox"/> ничего из перечисленного не могу делать без помощи близких или иного сопровождающего</p>
<p>16. Как Вам легче всего понимать собеседника? (указать все возможные варианты)</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> на слух 2. <input type="checkbox"/> чтение по губам 3. <input type="checkbox"/> указание на предметы 4. <input type="checkbox"/> русский жестовый язык 5. <input type="checkbox"/> контактный жестовый язык 6. <input type="checkbox"/> ручной алфавит (дактилология) 7. <input type="checkbox"/> письмо на ладони (дермография) 8. <input type="checkbox"/> с помощью письма крупными буквами 9. <input type="checkbox"/> чтение текстов, написанных не шрифтом Брайля 10. <input type="checkbox"/> иное (напишите, что именно) _____</p>
<p>17. Как Вы сами любите говорить? (указать все возможные варианты)</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> устная речь 2. <input type="checkbox"/> указание на предметы 3. <input type="checkbox"/> русский жестовый язык 4. <input type="checkbox"/> контактный жестовый язык 5. <input type="checkbox"/> ручной алфавит (дактилология) 6. <input type="checkbox"/> письмо на ладони (дермография) 7. <input type="checkbox"/> с помощью письма крупными буквами 8. <input type="checkbox"/> чтение текстов, написанных не шрифтом Брайля 9. <input type="checkbox"/> иное (напишите, что именно) _____</p>
<p>18. Какие Ваши любимые увлечения? (указать все возможные варианты)</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Чтение 2. <input type="checkbox"/> Кулинария 3. <input type="checkbox"/> Столярное дело 4. <input type="checkbox"/> Плетение из бисера 5. <input type="checkbox"/> Вязание 6. <input type="checkbox"/> Рисование 7. <input type="checkbox"/> Другое _____</p>
<p>19. Когда Вы встречаете новых людей, то</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Легко начинаете общение 2. <input type="checkbox"/> Должны какое-то время привыкнуть к человеку, а потом начнете общаться 3. <input type="checkbox"/> Не любите начинать общение с незнакомыми людьми</p>
<p>20. В свободное время Вы любите</p>	<p>1. <input type="checkbox"/> Какое-то время побыть один 2. <input type="checkbox"/> Найти собеседника или провести время в компании</p>

21.	Чаще всего Вы	1. <input type="checkbox"/> Во всем соблюдаете чистоту и порядок 2. <input type="checkbox"/> Можете не обращать внимания на беспорядок, не всегда следите за чистотой
22.	В коллективе Вы	1. <input type="checkbox"/> Любите руководить 2. <input type="checkbox"/> Не любите быть лидером
23.	Обычно Вы	1. <input type="checkbox"/> Тревожитесь и переживаете даже из-за мелочей 2. <input type="checkbox"/> Переживаете и беспокоитесь так же, как другие 3. <input type="checkbox"/> Очень спокойны, редко чего-то боитесь
24.	Можно сказать, что Вы	1. <input type="checkbox"/> Любите поспорить с окружающими 2. <input type="checkbox"/> Очень уступчивы, легко соглашаетесь с другими
25.	Вы могли бы сказать о себе, что	1. <input type="checkbox"/> Никогда никого не обманывали. 2. <input type="checkbox"/> Были ситуации, когда приходилось сказать неправду.
26.	Чаще всего Вы	1. <input type="checkbox"/> Нервничаете в новой обстановке 2. <input type="checkbox"/> Легко привыкаете к новой обстановке
27.	Вы считаете, что	1. <input type="checkbox"/> Всегда готовы оказать помощь другим 2. <input type="checkbox"/> Каждый должен уметь сам позаботиться о себе
28.	Про Вас можно сказать, что Вы	1. <input type="checkbox"/> Со всеми очень доброжелательны 2. <input type="checkbox"/> Не всегда и не со всеми доброжелательный человек

**Перечень документов, необходимых для участия в проекте
«Сопровождаемое проживание»**

1. Документ, удостоверяющий личность и место жительства.
2. Копия страхового полиса обязательного медицинского страхования.
3. Копия государственного пенсионного страхового свидетельства (СНИЛС) (при наличии).
4. Флюорография органов грудной клетки (не более одного года со дня прохождения);
5. Гинеколог (мазок) (не более 10 дней со дня сдачи);
6. Анализ крови на RW (не более 10 дней со дня сдачи);
7. Развернутый общий анализ крови (не более 1 месяца со дня сдачи);
8. Общий анализ мочи (не более 1 месяца со дня сдачи);
9. Кал на яйца глист;
10. Анализ крови на сахар и электрокардиограмма (пленка) – по показаниям.
11. Справка СЭС об отсутствии инфекционных заболеваний в течение 21-ого дня (действительна 3 дня).

Примерный план мероприятий на неделю

День недели	мероприятие	время
понедельник	Занятия по интересам. Живопись (урок)	в течение дня
вторник	Поездка в столярную мастерскую. В Тихом доме - керамика, занятия по интересам	13:45 – 17:00 в течение дня
среда	Поездка на танцы в ресурсный центр	13:45 – 17:00
четверг	Поездка в керамическую мастерскую. .	12:45 – 17:00 в течение дня
пятница	Заготовка вареников (все) Тренинг по ориентированию с тростью	09.00 – 10.00 11.00 – 13.00
суббота	Стирка личных вещей, генеральная уборка дома	в течение дня
воскресенье	Поездка в храм на утреннюю службу Отдых, занятия по интересам.	в течение дня

Типовые должностные инструкции для персонала по проекту «Сопровождаемое проживание»

Должностная инструкция социального помощника

1. Общие положения

1.1. Социальный помощник назначается и освобождается от должности исполнительным директором учреждения. На период отпуска и временной нетрудоспособности социального помощника его обязанности могут быть возложены на другого социального помощника.

1.2. Социальный помощник подчиняется непосредственно руководителю структурного подразделения, ответственному за координацию реализации проекта сопровождаемого проживания «Тихий дом», и исполнительному директору учреждения.

1.3. Социальный помощник осуществляет обучение подопечных навыкам самостоятельного проживания, оказывает помощь подопечным в выполнении бытовых задач.

2. Квалификационные требования

2.1. Социальный помощник должен иметь полное среднее образование.

2.2. Желательно, чтобы социальный помощник имел среднее профессиональное или высшее образование по направлениям подготовки «Образование и педагогика» или «Социальная педагогика».

2.3. Стаж работы не является обязательным.

2.4. Социальный помощник должен знать:

- основы здоровьесбережения и организации здорового образа жизни, социальной гигиены;
- современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения реализации компетентного подхода, развивающего обучения (желательно);
- методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родственниками, коллегами по работе;
- технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;

–навыки социально-педагогической коррекции, снятия стрессов и т.п. (желательно);

–правила внутреннего распорядка, правила противопожарной безопасности, должностные инструкции.

3. Должностные обязанности

3.1. В должностные обязанности социального помощника входит:

-обучение подопечных навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности;

-приготовление пищи (завтрак, обед и ужин) совместно с подопечными;

-помощь подопечным в уборке и иных хозяйственных делах (стирка, глажка и т.д.);

-сопровождение подопечных на выездах (поликлиника, магазин, экскурсии и т.д.);

-осуществление связи с организациями и специалистами, которые оказывают услуги проживающим;

-поддерживание контактов с родственниками подопечных.

3.2. Должностные обязанности социального помощника могут быть дополнены, уточнены исходя из конкретных обстоятельств.

4. Права

4.1. Социальный помощник имеет право в пределах своей компетенции:

- Запрашивать и получать от руководителей структурных подразделений и должностных лиц учреждения информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей.

- Требовать создания условий для выполнения служебных обязанностей.

- Участвовать в обсуждении вопросов, касающихся его деятельности.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин устава и правил внутреннего трудового распорядка учреждения, законных распоряжений исполнительного директора учреждения и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей инструкцией, в том числе за неиспользование прав, предоставленных настоящей инструкцией, повлекшее дезорганизацию процесса сопровождаемого проживания, социальный помощник несет дисциплинарную

ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством. За грубое нарушение трудовых обязанностей в качестве дисциплинарного наказания может быть применено увольнение.

5.2. За применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и(или) психическим насилием над личностью обучающегося, социальный помощник может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством РФ. Увольнение за данный проступок не является мерой дисциплинарной ответственности.

5.3. За нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда, санитарно-гигиенических правил организации рабочего процесса, правил техники безопасности и охраны труда социальный помощник привлекается к административной ответственности в порядке и в случаях, предусмотренных административным законодательством.

5.4. За виновное причинение учреждению или подопечным ущерба (в том числе морального) в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей, а также неиспользование прав, предоставленных настоящей инструкцией, социальный помощник несет материальную ответственность в порядке и в пределах, установленных трудовым и(или) гражданским законодательством.

С должностной инструкцией ознакомлен(а), второй экземпляр получен на руки:

_____ года.

_____/_____.

Должностная инструкция администратора

1. Общие положения

1.1. Администратор назначается и освобождается от должности исполнительным директором учреждения. На период отпуска и временной нетрудоспособности администратора его обязанности могут быть возложены на социального помощника.

1.2. Администратор подчиняется непосредственно руководителю структурного подразделения, ответственному за координацию реализации проекта сопровождаемого проживания «Тихий дом», и исполнительному директору учреждения.

1.3. Администратор осуществляет хозяйственное обеспечение «Тихого дома», оказывает помощь социальным воспитателям в обучении слепоглухих подопечных навыкам самостоятельного проживания.

2. Квалификационные требования

2.1. Администратор должен иметь полное среднее образование.

2.2. Стаж работы не является обязательным.

2.3. Администратор должен иметь водительское удостоверение категории «В».

2.3. Социальный помощник должен знать:

- основы здоровьесбережения и организации здорового образа жизни, социальной гигиены;
- методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родственниками, коллегами по работе;
- правила внутреннего распорядка, правила противопожарной безопасности, должностные инструкции;
- иметь навыки по осуществлению хозяйственного обеспечения (проведение мелких ремонтных работ, поддержание порядка в доме и на придомовой территории).

3. Должностные обязанности

3.1. В должностные обязанности социального входит:

- проведение мелких ремонтных работ по содержанию дома;

- поддержание в исправном и рабочем состоянии электрических, сантехнических и других коммуникаций в Тихом доме;
 - поддержание порядка на придомовой территории;
 - оказание помощи при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.),
 - оказание помощи при осуществлении досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.).
- 3.2. Должностные обязанности администратора могут быть дополнены, уточнены исходя из конкретных обстоятельств.

4. Права

4.1. Администратор имеет право в пределах своей компетенции:

- Запрашивать и получать от руководителей структурных подразделений и должностных лиц учреждения информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей.
- Требовать создания условий для выполнения служебных обязанностей.
- Участвовать в обсуждении вопросов, касающихся его деятельности.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин устава и правил внутреннего трудового распорядка учреждения, законных распоряжений исполнительного директора учреждения и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей инструкцией, в том числе за неиспользование прав, предоставленных настоящей инструкцией, повлекшее дезорганизацию процесса сопровождаемого проживания, администратор несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством. За грубое нарушение трудовых обязанностей в качестве дисциплинарного наказания может быть применено увольнение.

5.2. За применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и(или) психическим насилием над личностью обучающегося, администратор может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством РФ. Увольнение за данный проступок не является мерой дисциплинарной ответственности.

5.3. За нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда, санитарно-гигиенических правил организации рабочего процесса, правил техники безопасности и охраны труда администратор привлекается к административной

ответственности в порядке и в случаях, предусмотренных административным законодательством.

5.4. За виновное причинение учреждению или подопечным ущерба (в том числе морального) в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей, а также неиспользование прав, предоставленных настоящей инструкцией, администратор несет материальную ответственность в порядке и в пределах, установленных трудовым и(или) гражданским законодательством.

С должностной инструкцией ознакомлен(а), второй экземпляр получен на руки:

_____ года.

_____/_____.

Инструкция для сотрудников при экстренных ситуациях

- Не паниковать, держать себя в руках.
- Если не готов принять быстрое решение, остановись, подумай над способом оказания помощи.
- Позвони сменному социальному помощнику и узнай о состоянии воспитанника накануне.
- Постарайся разрешить сложившуюся ситуацию индивидуально с воспитанником.
- Остальным воспитанникам в это время дать конкретное поручение.
- Постарайся переключить внимание воспитанника на другую тему.
- Попробовать самому разрешить сложившуюся ситуацию, если нет, то позвонить в вышестоящему руководству для определения дальнейших действий.
- Пожарная, полиция, скорая с мобильного – единый номер вызова экстренных оперативных служб (112)

**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка «Тихого дома»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка в «Тихом доме» разработаны на основании действующего жилищного законодательства и нормативных актов Российской Федерации.

1.2. Правила внутреннего распорядка в «Тихом доме» являются локальным нормативным актом, выполнение которого обязательно для всех проживающих в «Тихом доме».

1.3. Жилые помещения в «Тихом доме» предназначены для временного проживания подопечных.

1.4. Настоящие правила размещаются в «Тихом доме» на доске информации в месте, доступном для всеобщего обозрения.

2. Порядок предоставления помещений и заселения

в «Тихий дом»

2.1. Заселение в «Тихий дом» производится администратором дома на основании заявления подопечного, паспорта, справки о состоянии здоровья вселяемого, а также подписания Договора о сопровождаемом проживании.

2.2. При заселении в «Тихий дом» подопечный должен быть ознакомлен с настоящими Правилами, Положением о «Тихом доме», Правилами противопожарной безопасности и пройти соответствующий инструктаж по технике безопасности при эксплуатации электробытовых приборов, бытовой радиоаппаратуры, ознакомиться с установленным порядком пользования личными электробытовыми приборами и порядком освобождения мест в «Тихом доме». Инструктаж проводится администратором «Тихого дома».

2.3. В случае отказа от проживания в «Тихом доме» проживающий в трехдневный срок обязан освободить занимаемое место (жилое помещение) в «Тихом доме», сдав администратору «Тихого дома» занимаемое место (жилое

помещение) в чистом виде, сдать весь полученный инвентарь в исправном состоянии.

3. Порядок прохода в «Тихий дом»

3.1. Проживающим обеспечен круглосуточный доступ в «Тихий дом».

3.2. Ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими настоящих Правил несет приглашающий.

3.3. Родственники проживающих в «Тихом доме» могут находиться в доме по предварительному согласованию с руководством.

4. Права проживающих в «Тихом доме»

4.1. Проживающие в «Тихом доме» имеют право:

– проживать в закрепленной за ними жилой комнате при условии выполнения условий настоящих Правил жилого помещения;

– пользоваться помещениями общей зоны, оборудованием, бытовой техникой и инвентарем дома, которыми разрешено пользоваться, с соблюдением правил техники безопасности и правил пожарной безопасности;

– обращаться к администратору «Тихого дома» с просьбами о своевременном ремонте, замене оборудования и инвентаря, вышедшего из строя не по их вине;

– участвовать в решении вопросов совершенствования жилищно-бытовых условий, организации воспитательной работы и досуга;

- принимать родственников, приглашенных гостей с обязательным согласованием руководства «Тихого дома». Время посещения родственников и приглашенных гостей обговаривается заранее с руководством «Тихого дома». Дежурный сотрудник вправе отказать родственникам, приглашенным гостям в посещении общежития, если их посещение может привести к нарушению настоящих Правил, нарушению прав проживающих в общежитии или прав работников дома.

- обращаться к работникам дома с просьбой о переселении из одной комнаты в другую.

5. Обязанности проживающих в «Тихом доме»

5.1. Проживающие в «Тихом доме» обязаны:

- соблюдать Жилищное законодательство РФ, выполнять условия Правил;
- принимать посетителей в отведенное руководством «Тихого дома» время;
- принять от администратора «Тихого дома» комнату, при выезде из комнаты сдать ее администратору «Тихого дома» в таком же состоянии, как он ее принял;
- во время пользования помещениями для самостоятельных занятий и помещениями культурно-бытового назначения соблюдать тишину и не создавать препятствий другим проживающим в пользовании указанными помещениями;
- соблюдать тишину в ночное время (с 22:00 до 08:00 по московскому времени)
- соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности пользования бытовыми приборами и правила пожарной безопасности;
- соблюдать чистоту и порядок в жилых помещениях и местах общего пользования; по возможности производить уборку в закрепленном жилом помещении ежедневно, не реже одного раза в неделю производить влажную уборку комнаты, а на кухне – по установленному графику дежурств;
- бережно относиться к помещениям, оборудованию и инвентарю;
- устранять за свой счет повреждения жилого помещения, мебели, а также производить замену поврежденного санитарно-технического оборудования, вызванные его неправильной эксплуатацией или намеренной порчей. В случае, если конкретный виновник порчи или кражи имущества не установлен, то нанесенный ущерб компенсируется за счет средств проживающих в данной комнате и/или этаже «Тихого дома»;
- экономно расходовать электроэнергию и воду;
- обеспечить возможность осмотра жилой комнаты сотрудникам «Тихого дома» с целью контроля за соблюдением настоящих Правил, проверки сохранности имущества, проведения профилактических и других видов работ;
- соблюдать требования морально-этических норм поведения, поддерживать атмосферу доброжелательности и взаимного уважения, не допускать конфликтных ситуаций по отношению к проживающим и работникам дома;

- информировать сотрудников дома о неудовлетворительном самочувствии для принятия своевременных мер, предупреждающих распространение инфекционных заболеваний;
- при уходе последним из комнаты закрыть все окна, двери, выключить все электроприборы и освещение;
- информировать сотрудников при обнаружении неисправностей жилого помещения или санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем.

5.2. Проживающим в «Тихом доме» запрещается:

- самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- самовольно переносить инвентарь из одной комнаты в другую;
- самовольно производить переделку электропроводки и ремонт электросети;
- использовать в жилом помещении электрические нагреватели, электрические плитки, электрические чайники и другие электронагревательные приборы;
- хранить в жилом помещении громоздкие вещи, создающие препятствия другим проживающим для пользования жилым помещением.
- выполнять в помещении работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания в других жилых помещениях.
- использовать неисправные электрические приборы и приборы, не имеющие маркировки завода-изготовителя;
- готовить пищу в занимаемом жилом помещении;
- наклеивать на стены жилой комнаты и в местах общего пользования, кроме специально отведенных для этой цели мест, объявления, расписания и т.д.;
- курить в помещениях дома, хранить, применять и распространять легковоспламеняющиеся вещества (в том числе фейерверки, бенгальские огни, хлопушки и т.п.);
- выбрасывать из окон и балконов мусор и посторонние предметы, засорять и захламлять мусором и бытовыми отходами места общего пользования и мусоропроводы;

- проходить в общежитие и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, потреблять (распивать) и хранить спиртные напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе.
- устанавливать дополнительные замки на входную дверь жилого помещения, переделывать замки или заменять их без разрешения администрации дома;
- устанавливать антенны индивидуального пользования на окна, фасады и крышу здания;
- использовать в жилом помещении источники открытого огня.

6. Права сотрудников «Тихого дома»

6.1. Сотрудники «Тихого дома» имеет право:

- вносить предложения по улучшению условий проживания в «Тихом доме»;
- принимать решение о переселении проживающих из одной комнаты в другую.

**Договор
об осуществлении сопровождаемого проживания в рамках проекта «Тихий дом»**

г. Москва

_____ 201_ г.

Благотворительный фонд «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Подопечный», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в целях создания в арендуемом Исполнителем жилье в рамках проекта «Тихий дом» условий жизни, приближенных к домашним, способствующих социальной реабилитации, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

Предметом Договора является проживание Подопечного в арендуемом Исполнителем жилье при поддержке специалистов, нанятых Исполнителем для сопровождения проживания Подопечного в рамках проекта «Тихий дом» по адресу: Новая Москва, коттеджный пос. Первомайский, ул. Тарасовка, д. 8.

2. Срок действия Договора и срок оказания услуг

2.1 Договор действует бессрочно.

2.2 Днем начала действия договора является заселение Подопечного в «Тихий дом».

2.3 Договор может быть расторгнут одной из сторон по собственному желанию.

2.4 Основанием для расторжения договора Исполнителем является несоблюдение условий настоящего договора Подопечным.

3. Права и обязанности сторон

Подопечный обязан:

3.1. Бережно относиться к имуществу;

3.2. Уважительно относиться к работникам Фонда и лицам, проживающим в «Тихом доме»;

3.3. Соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования: в кухне, туалете, душевой комнате, коридоре, а также в жилых комнатах

3.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка

3.5. Соблюдать личную гигиену;

3.6. Соблюдать Правила противопожарной безопасности;

3.7. Следовать установленному ежедневному графику;

3.8. Передавать сумму, равную 75% пенсии, в распоряжение Фонда для покрытия расходов на осуществление сопровождаемого проживания (по желанию);

3.9. Следовать рекомендациям сотрудников;

3.10. Участвовать в совместных мероприятиях, установленных в плане мероприятий на неделю.

Подопечному разрешается:

3.11. Пользоваться телевизором, установленном в холле «Тихого дома», в соответствии с графиком просмотра;

3.12. Принимать посильное участие в хозяйственной деятельности (выполнение дежурства по кухне, уборка жилых и нежилых помещений);

3.13. Пользоваться спортивным тренажером

3.14. Пользоваться компьютером

Подопечному запрещается:

3.15. В период с 23:00 ч. до 6:00 ч. нарушать общественный порядок (громко слушать музыку, шуметь, покидать территорию проживания и т.д.);

3.16. Выражаться в адрес персонала и воспитанников грубой нецензурной бранью;

3.17. Нарушать Правила противопожарной безопасности и Правила внутреннего распорядка.

Исполнитель (в лице социального помощника, администратора или других сотрудников Фонда) обязуется оказывать Подопечному помощь в проживании по следующим направлениям:

3.18. Социально-бытовое:

3.18.1. содействие в покупке и доставке на дом продуктов питания;

3.18.2. содействие в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению);

3.18.3. содействие в покупке и доставке на дом промышленных товаров первой необходимости (покупка предметов личной гигиены, синтетических моющих и чистящих средств, одежды, обуви);

3.18.4. содействие в смене, стирке белья, глажка, ремонт и обратная их доставка;

3.18.5. организация ремонта жилых помещений (приобретение инструментов, стройматериалов; обеспечение привлечения подрядной организации (индивидуальных предпринимателей); контроль выполнения работ);

3.18.6. содействие в организации уборки жилых помещений: вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест; оказание содействия в организации предоставления услуг по уборке жилого помещения;

3.18.7. содействие в оплате жилья и коммунальных услуг: снятие показаний счетчиков, заполнение счетов и квитанций; внесение платы в организации, принимающие платежи за жилищно-коммунальные услуги;

3.18.8. содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению в пределах административно-территориального района проживания (получение и отправка писем, бандеролей, посылок, переводов; получение книг из библиотеки и обратная их достав- ка.)

3.18.9. оказание помощи в написании и прочтении писем, обращении с компьютером;

3.18.10. сопровождение вне дома, в том числе к врачу в лечебно-профилактические учреждения; в другие социально значимые учреждения (кредитные учреждения, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов области в пределах административно-территориального района проживания, магазины, культовые учреждения).

3.19. Социально-медицинское:

3.19.1. содействие в приеме лекарства по назначению врача;

3.19.2. содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка и доставка клиенту на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения).

3.20. Социально-психологическое:

3.20.1. оказание психологической помощи, в том числе беседы, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка.

3.21. Социально-педагогическое

3.21.1. содействие в организации бесед, разъяснений, рекомендаций в преодолении и исправлении конфликтных ситуаций;

3.21.2. содействие в организации досуга, способствующего расширению культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечение к участию в культурно-досуговых мероприятиях, привлечение к работе в мастерской;

4. Заключительные положения

4.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и отдельными письменными договоренностями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

4.2. Заключая настоящий Договор, Исполнитель, действуя в своей воле и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», дает Заказчику согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре.

4.3. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие соглашения Заказчика и Исполнителя по предмету настоящего Договора.

4.4. Все изменения настоящего Договора оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора. Никакие устные договоренности Сторон не имеют силы, если в настоящий Договор не включены изменения, подписанные обеими Сторонами.

4.5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

Исполнитель:
Благотворительный фонд
«Фонд поддержки слепоглухих
«Со-единение»

Юридический адрес:
127006, г. Москва, ул. Садовая-
Триумфальная, д. 16, стр. 3, эт. 1, пом. I,
комн. 2, оф. 127

ОГРН 1147799007707
ИНН 7710481372 / КПП 771001001
р/с: 40703810938000069892
к/с: 30101810400000000225
в ПАО Сбербанк
БИК 044525225

Исполнительный директор
Т.А. Константинова

Подпись

Подопечный:

Дата рождения:

Место рождения:

Паспорт РФ:

ИНН:

СНИЛС:

Тел.:

e-mail:

Подпись

ИНСТРУКЦИЯ

О мерах пожарной безопасности

Разработана на основании «Правил противопожарного режима в Российской Федерации» от 25 апреля 2012 года, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации, нормативных документов по пожарной безопасности

проекта «Сопровождаемое проживание «Тихий дом» и учебная квартира»

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 "О противопожарном режиме", Правил пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений (Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 "О противопожарном режиме", вместе с новыми Правилами), утвержденных приказом Гособразования СССР от 04.07.1989 № 541, норм Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" и является обязательной для исполнения всеми работниками проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» и проживающими подопечными. Работники проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» и проживающие

подопечные допускаются к работе только после прохождения вводного противопожарного инструктажа.

1.2. Вводный и первичный противопожарные инструктажи проводятся в установленные сроки и регистрируются в журнале учета вводного противопожарного инструктажа и журнале учета первичного противопожарного инструктажа.

1.3. Ответственность за противопожарное состояние помещений проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» возлагается на соответствующих материально ответственных лиц. Ответственность за противопожарное состояние коридоров, помещений и мест общего пользования возлагается на Кациашвили Г.Г. Ответственность за противопожарную безопасность в рабочее время возлагается на лица, ответственные за пожарную безопасность в помещениях проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира»: посуточного дежурного, администратора дома. Ответственность за противопожарную безопасность в нерабочее время возлагается на посуточного дежурного.

1.4. Контроль соблюдения требований настоящей инструкции возлагается на ответственного за пожарную безопасность проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» Кациашвили Г.Г.

1.5. Лица, виновные в нарушении инструкции о мерах пожарной безопасности, несут дисциплинарную, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2. Содержание территории, зданий, помещений, эвакуационных путей

2.1. Территорию дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», необходимо содержать в чистоте. Отходы горючих материалов, опавшие листья и сухую траву следует регулярно убирать и вывозить.

2.2. Дороги, проезды и подъезды к пожарным водосточникам, а также доступы к пожарному инвентарю и оборудованию должны быть всегда свободными, содержаться в исправном состоянии, а зимой - быть очищенными от снега и льда.

2.3. Разведение костров, сжигание мусора и устройство открытых кухонных очагов на территории дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», не допускается.

2.4. Все проходы, эвакуационные пути и выходы из здания должны быть свободными. Здание дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», должно быть обеспечено светящимися указателями "Выход", табличками пути следования при эвакуации, планами эвакуации, размещенными в доступных для обозрения местах, табличками с телефонами вызова экстренных служб.

2.5. В комнатах следует размещать только необходимые для обеспечения жизненного процесса предметы и приспособления.

2.6. Приборы, принадлежности и пособия, размещенные в жилых комнатах, должны храниться в шкафах, на стеллажах или на стационарно установленных стойках.

2.7. В конце дня работники дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», должны тщательно осмотреть помещения, устранить выявленные недостатки.

2.8 Курение в доме, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», и на прилегающей территории категорически запрещено.

2.9. В здании дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» запрещается:

- производить перепланировку помещений с отступлением от требований строительных норм и правил;
- применять для отопления помещений нестандартные (самодельные) нагревательные приборы;
- использовать электроплитки, кипятильники, электрочайники, газовые плиты и т. п. устройства для приготовления пищи и трудового обучения (за исключением специально оборудованных помещений);
- устанавливать зеркала и устраивать ложные двери на путях эвакуации;
- проводить огневые, электросварочные и другие виды пожароопасных работ в зданиях при наличии в них людей;
- обертывать электрические лампы бумагой, материей и другими горючими материалами;
- применять для освещения свечи, керосиновые лампы и фонари;
- производить уборку помещений, очистку деталей и оборудования с применением легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- сливать легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в канализацию;
- производить отопление труб систем отопления, водоснабжения, канализации и т. п. с применением открытого огня;
- хранить и применять в подвальных и цокольных этажах легковоспламеняющиеся жидкости, горючие материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические устройства, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы;
- оставлять без присмотра включенные в сеть радиоприемники, телевизоры и другие электроприборы.

3. Требования к системам отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха

3.1. Перед началом отопительного сезона все приборы и системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», должны быть проверены и отремонтированы, а обслуживающий их персонал должен пройти противопожарный инструктаж.

3.2. При эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования воздуха запрещается:

- отключать огнезадерживающие устройства;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах и зонтах жировые отложения и другие горючие вещества;
- закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- проводить работы в вытяжном шкафу, если в нем находятся вещества, материалы и оборудование, не относящиеся к выполняемым операциям, а также при его неисправности и отключенной системе вентиляции.

4. Требования к электроустановкам

4.1. Электрические сети и электрооборудование, используемое в доме, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», а также правила их эксплуатации должны отвечать требованиям действующих правил устройства электроустановок, правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.

4.2. Соединения, оконцевания и ответвления жил проводов и кабелей должны быть выполнены с помощью опрессовки, пайки или специальных зажимов.

4.3. Переносные светильники должны быть оборудованы защитными стеклянными колпаками и металлическими сетками и подключаться от осветительных коробок со штепсельными розетками.

4.4. Электродвигатели должны регулярно очищаться от пыли.

4.5. При эксплуатации электроустановок запрещается:

- использовать кабели и провода с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;
- оставлять под напряжением электрические провода и кабели с неизолированными концами;
- пользоваться поврежденными розетками, рубильниками, выключателями и другими неисправными электрическими приборами;
- применять для прокладки электросетей радио- и телефонные провода.

4.6. Все неисправности в электросетях и электроаппаратуре, которые могут вызвать искрение и короткое замыкание, должны быть немедленно устранены.

4.7. На случай отключения электроэнергии на посту дежурного должны храниться электрические фонари. Ответственность за их хранение и поддержание в рабочем состоянии возлагается на сотрудников дома проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира»

5. Требования к противопожарному водоснабжению

5.1. Руководитель дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», обязан обеспечить исправное состояние и постоянную готовность к использованию находящихся на балансе учреждения систем противопожарного водоснабжения

5.2. В случае проведения ремонтных работ или отключения участков водопроводной сети, выхода из строя насосных станций, утечки воды из пожарных водоемов и резервуаров следует немедленно уведомить об этом пожарную охрану.

6. Требования к эксплуатации установок пожарной автоматики

6.1. Установки пожарной автоматики дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» должны эксплуатироваться в автоматическом режиме и круглосуточно находиться в рабочем состоянии.

6.2. В период выполнения работ по техническому обслуживанию или ремонту установок, проведение которых связано с их отключением, администрация дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», должна обеспечить пожарную безопасность защищаемых установками помещений и известить об этом пожарную охрану.

6.3. При эксплуатации установок пожарной автоматики не допускается:

- загромождать подходы к контрольно-сигнальным устройствам и приборам;
- складировать материалы на расстоянии менее 0,9 м до оросителей и 0,6 м до извещателей;
- наносить на извещатели краску, побелку, штукатурку и другие защитные покрытия.

7. Требования к первичным средствам пожаротушения

7.1. дом «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» оснащается первичными средствами пожаротушения независимо от оборудования здания и помещений установками пожаротушения и пожарными кранами. Ответственность за обеспечение дома первичными средствами пожаротушения, их техническое состояние и своевременную перезарядку возлагается на сотрудников дома.

7.2. Огнетушители должны размещаться в легкодоступных местах, где исключено попадание на них прямых солнечных лучей и атмосферных осадков, а также непосредственное воздействие отопительных и нагревательных приборов.

7.3. Ручные огнетушители размещаются:

- путем навески на вертикальные конструкции на высоте не более 1,5 м от пола до нижнего торца огнетушителя;

- путем установки в пожарные шкафы совместно с пожарными кранами, в специальные тумбы или пожарные стенды.

7.4. На период перезарядки и технического обслуживания огнетушителей, связанного с их ремонтом, на их место должны быть установлены огнетушители из резервного фонда.

7.5. При эксплуатации и техническом обслуживании огнетушителей следует руководствоваться требованиями, изложенными в прилагаемых к ним паспортах заводов-производителей и утвержденными в установленном порядке регламентами технического обслуживания огнетушителей каждого вида.

7.6. Использование первичных средств пожаротушения для хозяйственных и прочих нужд, не связанных с тушением пожаров, запрещается.

8. Требования к помещениям повышенной пожароопасности

8.1. Для каждого помещения повышенной пожароопасности дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» устанавливаются определенные требования.

8.2. Требования пожарной безопасности для дом «Сопровождаемое проживание и учебная квартира»:

- перед началом работы с любыми огнеопасными материалами необходимо убедиться в наличии и исправности средств пожаротушения;
- во время работы запрещается ставить опыты, не связанные с учебным процессом; после окончания занятий следует убрать все пожароопасные пожаровзрывоопасные вещества и материалы в помещения, оборудованные для их временного хранения;
- перед уходом из дома, проекта «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», следует убедиться, что на рабочем столе отключены электроприборы, выключена вода.

9. Требования к проведению массовых мероприятий

9.1. Перед началом массовых мероприятий ответственный за пожарную безопасность должен тщательно проверить все помещения, эвакуационные выходы и пути на соответствие их требованиям пожарной безопасности, а также убедиться в наличии и исправном состоянии первичных средств пожаротушения, связи и пожарной сигнализации. Все выявленные недостатки необходимо устранить до начала мероприятия.

9.2. На время проведения массовых мероприятий должно быть организовано дежурство работников дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира»

9.3. Во время проведения массовых мероприятий должны находиться сотрудники дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», с

которыми предварительно проводится целевой противопожарный инструктаж.

9.4. Этажи и помещения, где проводятся массовые мероприятия, должны иметь не менее двух рассредоточенных эвакуационных выходов, обозначенных световыми указателями с надписью "Выход" белого цвета на зеленом фоне, подключенными к сети аварийного или эвакуационного освещения здания.

9.5. Количество присутствующих в помещении людей при проведении массового мероприятия определяется из расчета 0,75 кв. м на одного человека, а при проведении танцевальных вечеров, спортивных праздников и т. п. - из расчета 1,5 кв. м на человека.

9.6. В помещениях, используемых для проведения массовых мероприятий, запрещается:

- применять пиротехнические изделия, дуговые прожекторы и свечи;
- украшать елку марлей и ватой, не пропитанными огнезащитными составами;
- проводить перед началом или во время представлений огневые, покрасочные и другие пожароопасные и пожаровзрывоопасные работы;
- уменьшать ширину проходов между рядами и устанавливать в проходах дополнительные кресла, стулья и др.;
- полностью гасить свет в помещении во время спектаклей или представлений;
- допускать нарушения установленных норм заполнения помещений людьми.
-

9.7. На мероприятиях могут применяться электрические гирлянды и иллюминация, имеющие соответствующий сертификат соответствия. При обнаружении неисправности в иллюминации или гирляндах (нагрев проводов, мигание лампочек, искрение и др.) они должны быть немедленно обесточены.

9.8. Новогодняя елка должна устанавливаться на устойчивом основании и не загромождать выход из помещения. Ветки елки должны находиться на расстоянии не менее 1 м от стен и потолков.

10. Порядок осмотра и закрытия здания и помещений по окончании работы

10.1. В помещениях дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» необходимо соблюдать установленный порядок осмотра и закрытия помещений.

10.2. Работник, ответственный за противопожарную безопасность помещения, после окончания рабочего дня обязан:

- осмотреть помещение и убедиться в отсутствии возможных причин возникновения пожара;
 - обесточить все электропотребители, за исключением работающих круглосуточно и дежурного освещения;
 - проверить закрытие окон и форточек;
 - Помещения могут быть закрыты только после их осмотра и устранения всех пожароопасных недочетов. О недочетах, которые не могут быть устранены проверяющим, последний обязан немедленно сообщить руководству для принятия соответствующих мер. Неисправные электросети и электрооборудование должны быть немедленно отключены до приведения их в пожаробезопасное состояние.
- 10.3. Сотрудник по окончании работы должен осуществить обход здания дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», проверить работу электропотребителей, состояние помещений, провести осмотр входных дверей и эвакуационных выходов и сделать соответствующую запись в журнале осмотра помещений.
- 10.4. При обнаружении неисправностей и (или) аварийной ситуации работники дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» обязаны поставить в известность руководство, обеспечить отсутствие жителей и сотрудников в аварийном помещении.

11. Порядок действий в случае возникновения пожара

11.1. В случае возникновения пожара действия работников дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» и привлекаемых к тушению пожара лиц в первую очередь должны быть направлены на обеспечение безопасности жителей, их эвакуацию и спасение.

11.2. Работники дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира», обнаружившие пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления, повышения температуры и т. п.), обязаны:

- немедленно сообщить об этом по телефону 8964044422 Г.Г.Кациашвили (администратору дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира»);
- задействовать систему оповещения людей о пожаре, приступить самому и привлечь других лиц к эвакуации жителей и сотрудников из здания в безопасное место согласно плану эвакуации;
- при необходимости отключить энергоснабжение здания;
- в случае целесообразности приступить к тушению пожара первичными средствами пожаротушения;
- по возможности вынести из здания наиболее ценное имущество и документы.

11.3. Все работники дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» должны быть ознакомлены с планом действий администрации и персонала в случае возникновения пожара, знать и четко выполнять свои обязанности.

11.4. **Руководитель** дома «Сопровождаемое проживание и учебная квартира» (администратор) в случае возникновения пожара при непосредственном участии своего заместителя по безопасности обязан:

- продублировать сообщение о возникновении пожара в пожарную охрану и поставить в известность о случившемся вышестоящее руководство;
- в случае угрозы жизни людей немедленно организовать их спасение;
- при необходимости отключить энергоснабжение здания, прекратить все работы в здании за исключением работ, связанных с мероприятиями по ликвидации пожара;
- удалить за пределы опасной зоны всех работников, не участвующих в тушении пожара;
- осуществлять общее руководство по тушению пожара до прибытия пожарной охраны;
- обеспечить соблюдение требований безопасности работниками, принимающими участие в тушении пожара;
- организовать эвакуацию и защиту материальных ценностей;
- организовать встречу пожарных подразделений, проинформировать первого прибывшего начальника пожарной охраны о принятых мерах, о конструктивных особенностях здания, действовать по его указанию в зависимости от обстановки.